

## Regulamin organizacyjny podmiotu leczniczego Zakład fizjoterapii YO!ZEN

### § 1 [podstawa działania]

Podmiot leczniczy zwany dalej: „Podmiotem” opisany niniejszym dokumentem działa na podstawie: wpisu do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą (numer księgi rejestrowej: 000000232848, organ rejestrowy: Wojewoda mazowiecki, data wpisu do rejestru: 28.10.2020 r.), obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności: ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, ustawy z dnia 25 września 2015 r. o zawodzie fizjoterapeuty, niniejszego regulaminu organizacyjnego, zwanego dalej: „Regulaminem”.

Postanowienia Regulaminu obowiązują wszystkich współpracowników podmiotu leczniczego bez względu na rodzaj wykonywanej pracy i zajmowane stanowisko, w tym osoby zatrudnione w podmiocie leczniczym na podstawie umów cywilno-prawnych, a także świadczeniobiorców oraz osoby odwiedzające.

### § 2 [oznaczenie podmiotu leczniczego i zakładu leczniczego]

Podmiot działa pod firmą Sveningsson & Sveningsson Maciej Klepacki z siedzibą w Warszawie.

1. Podmiot wykonuje działalność leczniczą tj. udziela fizjoterapeutycznych świadczeń zdrowotnych w jednym zakładzie leczniczym -YO!ZEN przy ul. Alei Jana Pawła II 61 lok 205, 01-031 w Warszawie.

### § 3 [miejsce udzielania świadczeń]

Miejscem udzielania fizjoterapeutycznych świadczeń zdrowotnych są pomieszczenia Podmiotu, mieszczące się w zakładzie leczniczym pod adresem: przy ul. Alei Jana Pawła II 61 lok. 205, 01-031 w Warszawie.

1. Podmiot może świadczyć usługi zdrowotne z zakresu fizjoterapii na rzecz innych podmiotów leczniczych zgodnie z zawartymi umowami.

### § 4 [cel i zadania]

Celem Podmiotu jest organizowanie i udzielanie świadczeń przez osoby do tego uprawnione na podstawie odrębnych przepisów prawa oraz udzielanie świadczeń ambulatoryjnych w zakresie fizjoterapii.

Zadaniem Podmiotu jest:

1. realizowanie świadczeń zdrowotnych w zakresie fizjoterapii;
2. współdziałanie z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą

3. działania edukacyjne, promocja zdrowia i działania mające na celu profilaktykę zdrowia;
4. prowadzenie spraw administracyjnych, ekonomicznych i obsługi technicznej podmiotu leczniczego.

#### § 5 [struktura organizacyjna, zadania jednostek i kierownictwo]

Jednostką organizacyjną Podmiotu jest YOIZEN przy Alei Jana Pawła II 61 lok 205, 01-031 w Warszawie.

1. W zakładzie leczniczym istnieją następujące komórki organizacyjne - pracownia fizjoterapii i masażu leczniczego.
2. Zadaniem pracowni fizjoterapii i masażu leczniczego jest udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu fizjoterapii i masażu leczniczego, prowadzenie dokumentacji medycznej, informowanie o zakresie i zasadach udzielania świadczeń zdrowotnych.
3. Integralną częścią organizacyjną zakładu jest pracownia kosmetyczna działająca jako odrębna struktura, która nie realizuje działań związanych z działalnością leczniczą. Zadaniem pracowni kosmetycznej jest wykonywanie i świadczenie usług kosmetycznych w tym masaży kosmetycznych niebędących świadczeniem zdrowotnym, a także rytuałów i innych zabiegów kosmetycznych na ciało.
4. Integralną częścią organizacyjną służącą obsłudze zakładu leczniczego jest rejestracja. Zadaniem rejestracji jest odbieranie telefonów, rejestrowanie świadczeniobiorców na wizyty, dopełnienie formalności związanych z zapisywaniem świadczeniobiorców, informowanie o zakresie i zasadach udzielania świadczeń zdrowotnych, fiskalizowanie wizyt.
5. Podmiotem kieruje i reprezentuje go na zewnątrz Maciej Piotr Klepacki.
6. Nadzór organizacyjny nad działalnością wszystkich komórek i współpracowników Podmiotu bez względu na rodzaj wykonywanej pracy i zajmowane stanowisko, w tym osób zatrudnionych w Podmiocie na podstawie umów cywilno-prawnych sprawuje Maciej Piotr Klepacki.

#### § 6 [rodzaj działalności leczniczej oraz zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych]

W Podmiocie wykonuje się zabiegi fizjoterapii na zlecenie lekarzy specjalistów, specjalistów w dziedzinie fizjoterapii i innych fizjoterapeutów posiadających stosowne uprawnienia wynikające z ustawy o zawodzie fizjoterapeuty i przepisów wykonawczych do tej ustawy oraz wykonuje się samodzielnie procedury fizjoterapeutyczne poprzez osoby, które mają do tego stosowne uprawnienia.

1. Podmiot wykonuje działalność leczniczą w zakresie fizjoterapii i masażu leczniczego. Do masażu leczniczego zalicza się masaż klasyczny, masaż leczniczy, masaż relaksacyjny.

## § 7 [zasady ogólne udzielania świadczeń zdrowotnych]

Podmiot organizuje świadczenia zdrowotne w sposób zapewniający świadczeniobiorcom najdogodniejszą formę korzystania z nich.

1. W przebiegu procesu udzielania świadczeń zdrowotnych uwzględnia się wymogi prawne i medyczne związane z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.
2. Podmiot udziela świadczeń zdrowotnych odpłatnie. Dostępными w Podmiocie formami płatności są: gotówka, karta płatnicza, faktury przelewowa, voucher upominkowy.
3. Świadczeń zdrowotnych udzielają wyłącznie osoby, mające odpowiednie kwalifikacje do wykonywania danego rodzaju świadczeń zdrowotnych, potwierdzone wymaganymi prawnie dokumentami, w tym osoby wykonujące zawód medyczny.
4. Podmiot jest czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 21:00 oraz w soboty od 11:00 do 19:00.
5. Świadczenia zdrowotne udzielane są w godzinach pracy Podmiotu, w terminie i czasie wcześniej ustalonym z recepcją w trakcie rejestracji świadczeniobiorcy.
6. Rejestracja świadczeniobiorców odbywa się osobiście lub za pośrednictwem telefonu bądź e-maila:
  1. w siedzibie Podmiotu,
  2. telefonicznie pod numerem: 600700293,
  3. internetowo: przez wysłanie e-maila na adres: [info@yozen.pl](mailto:info@yozen.pl)
  4. przez stronę internetową [www.yozen.pl/rezerwacja](http://www.yozen.pl/rezerwacja)

## § 8 [przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych]

Proces udzielania świadczeń zdrowotnych rozpoczyna się w rejestracji w sposób ustalony Regulaminem w celu umówienia wizyty.

1. W trakcie zapisywania albo najpóźniej w momencie zgłoszenia się na wizytę świadczeniobiorca określa z jakiej formy świadczenia leczniczego chce skorzystać, z zastrzeżeniem, że ostateczną decyzję o możliwości udzielenia określonego świadczenia podejmują osoby, mające odpowiednie kwalifikacje do wykonywania danego rodzaju świadczeń zdrowotnych, potwierdzone wymaganymi prawnie dokumentami, w tym osoby wykonujące zawód medyczny.

2. Przy pierwszej wizycie świadczeniobiorca zobowiązany jest przy dokonywaniu czynności rejestracyjnych w rejestracji; tj:
3. podać następujące dane osobowe niezbędne do prowadzenia dokumentacji medycznej i kontaktu;
  - oświadczenie o upoważnieniu osoby bliskiej do uzyskiwania informacji o swoim stanie zdrowia i udzielonych świadczeniach zdrowotnych, ze wskazaniem imienia i nazwiska osoby upoważnionej oraz danych umożliwiających kontakt z tą osobą, albo oświadczenie o braku takiego upoważnienia;
  - oświadczenie o upoważnieniu osoby bliskiej do uzyskiwania dokumentacji, ze wskazaniem imienia i nazwiska osoby upoważnionej, albo oświadczenie o braku takiego upoważnienia;
  - zapoznać się z Regulaminem;
  - wypełnić zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą kartę kwalifikującą do udzielania świadczeń zdrowotnych z zakresu fizjoterapii;
  - zapoznać się z informacją o zakresie możliwych zabiegów fizjoterapeutycznych;
  - podpisać zgodę na fizjoterapię /masaż leczniczy;
  - zapoznać się z przeciwwskazaniami do fizjoterapii / masażu leczniczego;
  - na wezwanie osoby rejestrującej świadczeniobiorca zobowiązany jest okazać dokument potwierdzający tożsamość.
4. Świadczenia zdrowotne udzielane są w pomieszczeniach Podmiotu.
5. Osoba udzielająca świadczeń zdrowotnych jest zobowiązana do:
  - przeprowadzenia dodatkowego wywiadu jeśli sytuacja zdrowotna tego wymaga;
  - ustalenia zakresu możliwej fizjoterapii i poinformowania o nim świadczeniobiorcy;
  - odnotowania w dokumentacji medycznej bezpośrednio po każdej wizycie jej przebiegu i zakresu udzielonych świadczeń zdrowotnych.
6. Świadczeniobiorca ma prawo do złożenia w wybranej przez siebie formie skargi na zachowanie lub czynności personelu Podmiotu do Macieja Piotra Klepackiego.

## § 9 [współpraca z innymi podmiotami]

W celu zapewnienia prawidłowości udzielania świadczeń zdrowotnych oraz ciągłości przebiegu procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, Podmiot może współdziałać z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą lub udzielającymi świadczeń zdrowotnych na rzecz tych świadczeniobiorców, w szczególności w zakresie wydawania i odbierania zaświadczeń o braku przeciwwskazań do prowadzenia fizjoterapii.

Współdziałanie z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą odbywa się z poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa oraz z poszanowaniem praw świadczeniobiorcy.

## § 10 [udostępnienie dokumentacji medycznej]

Dokumentacja medyczna udostępniana jest niezwłocznie na żądanie. Żądanie można złożyć w dowolnej formie, w szczególności: ustnie, pisemnie lub pośrednictwem środków komunikacji na odległość.

1. Dokumentację udostępnia się bezpłatnie:
  1. do wglądu w zakładzie leczniczym Podmiotu
  2. w formie odwzorowania cyfrowego (skanu) wysłanego na pocztę elektroniczną;
  3. na informatycznym nośniku danych dostarczonym przez osobę uprawnioną;
  4. przez sporządzenie jej wyciągu, odpisu, kopii lub wydruku.
5. Dokumentację medyczną udostępnia Maciej Klepacki lub upoważniona przez Macieja Klepackiego osoba
6. Podmiot prowadzi wykaz udostępnionej dokumentacji medycznej.

## § 11 [postanowienia dodatkowe]

Na terenie zakładu leczniczego Podmiotu zakazuje się palenia tytoniu, spożywania napojów alkoholowych lub zażywania środków odurzających.

1. Zakazuje się wstępu na teren zakładu leczniczego Podmiotu osobom po spożyciu napojów alkoholowych lub zażyciu środków odurzających.
2. Zakazuje się wchodzenia i zagładania do pomieszczeń, w których udzielane są świadczenia zdrowotne.
3. Podmiot nie odpowiada za mienie pozostawione bez nadzoru na terenie zakładu leczniczego.

## § 12 [przepisy końcowe]

Świadczeniobiorca korzystający ze świadczeń zdrowych udzielanych przez Podmiot oraz każda osoba udzielająca świadczeń w Podmiocie zobowiązana jest do przestrzegania przepisów Regulaminu.

1. W przypadku braku możliwości zgłoszenia się na wizytę w wyznaczonym terminie, pacjent ma obowiązek poinformowania o tym problemie najpóźniej 24 godziny przed planowanym terminem fizjoterapii /wizyty.
2. W przypadku pojawienia się wątpliwości natury medycznej związanej z zagrożeniem stanu zdrowia lub życia osoba udzielająca świadczenia zdrowotnego ma prawo wymagać przeprowadzenia dodatkowych badań, konsultacji lub interwencji lekarzy specjalistów lub innych specjalistów zawodów medycznych i może odmówić wykonywania zabiegów fizjoterapii odpowiednio to uzasadniając.
3. Aktualna treść Regulaminu dostępna jest na stronie [www.yozen.pl](http://www.yozen.pl) lub w rejestracji na żądanie.